

دکتر حسین گدازگر*

انواع بوروکراسی و توسعه فرهنگی: رویکردی وبری

چکیده:

مقاله حاضر در صدد است با ارایه یک دیدگاه نظری اهمیت لزوم تناسب میان ساختارهای اداری، سیاسی و فرهنگی را به طور تئوریک نشان دهد. مبانی نظری این مقاله، محل تقاطع دو حوزه بسیار معروف جامعه‌شناسی ماکس وبر، یعنی جامعه‌شناسی فرهنگ و جامعه‌شناسی سیاسی است. بنابراین، با بیان ویژگیها و انواع ساختارهای سیاسی-اجتماعی و ارتباط تنگاتنگ آنها با ساختار اداری، نگارنده به بررسی ارتباط متقابل میان آن ساختارها و توسعه فرهنگی می‌پردازد.

* عضو هیأت علمی گروه علوم اجتماعی دانشگاه تبریز

مقدمه:

بر کسی پوشیده نیست که ساختار اداری موجود ایران تناسبی با توسعه (development) و نوسازی (modernisation) بخش‌های پوشیده متعارض با اوضاع اجتماعی دنیاً امروز ندارد. عدم حاکمیت شایسته‌سالاری، ناپایداری مدیریت‌ها و در نتیجه عدم امکان برخورد عالمانه و قاطعانه آنان با امور اداری و در عوض حاکمیت سلیقه‌ها و قدرت گرفتن بیش از حد کارمندان، نفوذ بیش از حد صاحبان قدرت در ادارت، مصالحه و معامله بر سر منافع عمومی، برخوردهای شخصی به جای برخوردهای اداری و عقلانی و در نتیجه بروز فساد اداری و انواع رشوه‌های بانام و بی‌نام، بها ندادن به علم، تخصص و تجربه، ضعف نظام مالیاتی مناسب، کمبود آمار و اطلاعات دقیق و قابل اعتماد برای استفاده مدیریت‌ها و مسایل متعدد دیگر به موانع مهم پیشرفت کشور و عوامل تعیین‌کننده فاصله طبقاتی در جامعه تبدیل شده‌اند. به علاوه، اهمیت بیش از پیش قدرت (power) و اقتدار (authority) کارمندان به واسطه روابط خویشاوندی و شخصی، اشاعه فرهنگ قیومیت (patronage) و احترام طبقاتی (deference) مبتنی بر ملاک‌های سنتی قدرت برای رسیدن به مقاصد موردنظر هنوز مشروعیت عملی ملاحظات قانونی - عقلانی (rational-legal) را به سخره گرفته‌اند؛ هر چند وجود برخی نهادها، سازمانها، هنجارها و شیوه‌های اداری مبتنی بر بوروکراسی عقلانی در ایران امروز واقعیت انکارناپذیر است.^۱

اکنون که ایران مرحله مهمی از تحولات اجتماعی - فرهنگی تاریخ باشکوه خود را تجربه می‌کند و مصمم است که هیجانات چندین دهه خود را برای رسیدن به جامعه‌ای مدرن ولی متناسب با سنتهای ارزشمند خود به واقعیت

بنشاند، بجاست زیرساخت نظری انواع نظامهای اداری که جلوه‌هایی از سنت‌گرایی (traditionalism) و نوگرایی (modernism) را منعکس می‌کنند، مورد توجه قرار گیرد، تا به واسطه آن، راه برای شناخت جایگاه فعلی نظام اداری و بررسی شیوه‌های اداری ایده‌آل متناسب با فرهنگ ایران هموار گردد. نگارنده بر این نکته اعتقاد راسخ دارد که آنچه راهکارهای مربوط به حل معضلات نظام اداری ایران را با بن‌بست و محدودیت مواجه ساخته، چیزی نیست که بتوان آن را با برگزاری سمینار و یا صدور بخشنامه در قالب حفظ ساختار اداری موجود حل و فصل کرد، بلکه با شناخت مبانی نظری انواع سلطه در جهان، معرفت بر توالی فاسد و صالح آنها و ارزیابی مزه آن مبانی و توالی در دماغ هویت فرهنگی، پیش از هر چیز باید نسبت به تعیین جایگاه نظام اداری ایران در رابطه با این مبانی نظری اقدام کرد. پس، از این دیدگاه، شناخت مبانی تئوریک سلطه از اولویت خاصی برخوردار است. از این‌رو، نگارنده بر آن است تا تحلیلی و بری (Weberian analysis) از انواع سلطه (domination) یا تأکید ویژه بر نقش پاتریمونیالیسم (modern rational) و دیوانسالاری عقلانی نوین (patrimonialism) در هدایت نظام اداری کشور ارایه نماید.

مضافاً اینکه ارایه تحلیل مذکور، ما را در فهم دلایل بروز نتایج اراده نشده و حتی متناقض با اهداف موردنظر، کمک خواهد کرد، زیرا بنای دینامیک‌های تاریخی براساس بوروکراسی و انواع سلطه در حقیقت تلاشی برای پاسخگویی به پارادوکس نظریه «عکس» (theory of "irony") و بروز نتایج ناخواسته (unintended consequences) است. تلاش همه‌جانبه برای استقرار فرهنگ دینی و وسعت بی‌نظیر اعمال ایدئولوژی بر هر زاویه ممکن

جامعه در طول بیست سال گذشته، و در مقابل بروز نتایج ناخواسته و حتی وارونه در بسیاری موارد ما را بر آن می‌دارد تا در شیوه اداری حکومت تجدیدنظر کنیم. به طور مسلم، ملاحظه ثوری «عکس» در روند بررسی انواع سلطه اداری بر اهمیّت این مقاله خواهد افزود.

اما از میان نظریّه پردازان مختلف جامعه‌شناسی، چرا ماکس وبر (Max Weber) مورد توجه قرار گرفته است؟ دلیل این انتخاب روشن است: اولاً، همکاری ماکس وبر با وقایع و تحولات ایران نسبت به دیگران بیشتر است، زیرا او نظریّه پردازی است که نهاد دین را به عنوان مظہر مهمی از فرهنگ به صورت یک نهاد و «نظام ارزشی» (value-system) مستقل مورد بررسی قرار می‌دهد و این برخلاف شیوه بسیاری از همتایان معروف است. به عنوان مثال، امیل دورکیم (Emile Durkheim) نهاد دین را به سطح جلوه‌ای از «همبستگی اجتماعی» (social solidarity) کاهش داده و تکلیف نگرش کارل مارکس (Karl Marx) نیز نسبت به دین به عنوان «افیون ملتها» مبرهن است: این ویژگی ماکس وبر، او را در میان مصلحان مسلطان مشهور ساخته است.^۲ ثانياً، تفصیلی که ویر در رابطه با ویژگیهای سیاسی، اجتماعی و فرهنگی نظامهای اداری ارایه می‌کند، قابل مقایسه با مارکس، انگلیس و دیگر نظریّه پردازان نیست. ویر مشخصه‌های نظامهای اداری را چنان با ظرافت و دقّت بررسی می‌کند که به جرأت می‌توان ادعا کرد که با گذشت حدود نود سال از توصیفهای او، دیدگاهها یش در این باره و بسیاری از مسائل دیگر همچنان در جمع نظریّه پردازان جامعه‌شناسی از اصالت و اعتبار علمی خاصی برخوردار است.^۳ پیش از پرداختن به برجستگی و اهمیّت بوروکراسی عقلانی، رابطه آن با توسعه فرهنگی و نقش دولت در احتلالی اعتبار فرهنگی با پشتوانه

بوروکراسی عقلانی، لازم است در قالب بیان «تئوریهای سلطه» به تشریح مبانی نظری انواع مختلف بوروکراسی پرداخت که متأثر از انواع خاص سلطه شکل می‌گیرند؛ به عبارت دیگر، هر نوع سلطه خاص، بوروکراسی ویژه و اجتناب‌ناپذیر خود را طلب می‌کند. لذا به ترتیب تئوریهای سلطه، بوروکراسی عقلانی و فرنگ، بوروکراسی عقلانی و کاریزما و نهایتاً بوروکراسی، دولت و توسعه فرهنگی در مقاله حاضر مورد بحث قرار می‌گیرند.

تئوریهای سلطه

به عقیده بسیاری از دانشمندان از جمله «مامسن»^۴ و «شروعدر»^۵ مشهورترین تئوری ماکس ویر در زمینه جامعه‌شناسی سیاسی، عبارت از «تئوری سلطه و اقتدار» (domination : authority)؛ و یا در زبان آلمانی (charismatic domination) اوست، که براساس آن ویر^۶ سلطه را به سه نوع می‌داند:

الف - سلطه کاریزما (charismatic domination)

ب - سلطه سنتی (traditional domination)

ج - سلطه عقلانی - قانونی (rational - legal domination)

توضیح این نکته ضروری است که تحقیق هیچ یک از اشکال فوق به صورت ناب (pure) در دنیا واقعی ممکن نیست و بنابراین جوامع صرفاً از نظر ترکیب آنها با یکدیگر متفاوت خواهند بود؛ به عبارت دیگر، سه شکل فوق فقط جنبه «نمونه آرمانی» (ideal-type) دارند که برای فهم ماهیّت تحولات اجتماعی و شناخت جوامع و یا گروههای اجتماعی مختلف مورد استفاده قرار می‌گیرند.^۷ اکنون با بیان این مقدمه بسیار مهم به تبیین انواع سلطه می‌پردازیم:

الف - سلطه کاریزمایی:

کاریزما در لغت به معنی «موهبت الهی» (gift of grace) است که ویر^۸ آن را از رادلف سوهم (Rudolf Sohm) مسُرّخ و فقیه کلیساي استراسبورگ اتخاذ کرده بود. ویر کاربرد این ویژه را در مورد رهبرانی صادق می‌داند که حالت «خودگماشته» (self-appointed) دارند و توسط افراد دردمند و دغدغه‌داری که نجات خود را در ویژگیهای استثنایی آنها جستجو می‌کنند، مورد پیروی قرار می‌گیرند. بنیانگذاران ادیان جهانی و قهرمانان نظامی و سیاسی در واقع مدل‌های ایده‌آل رهبری کاریزمایی را تشکیل می‌دهند.

نهضهای کاریزمایی از نوع هیجانهای اجتماعی هستند که با توجه به فوق العاده بودن آنها موانع مربوط به پایگاهها و طبقات اجتماعی در سایه دوستی، برادری و احساسات فیاض اجتماع کنار می‌روند. در این نوع نهضهای اجتماعی کاریزما و بوروکراسی در مقابل یکدیگر قرار می‌گیرند. بوروکراسی نهادی است که مانند بسیاری از نهادهای دیگر (چون خانواده) به طور ذاتی، عادی بودن زندگی روزمره را طلب می‌کند، در حالی که کاریزما با همه جریانهای عادی نهادینه شده اعم از سنتی و عقلانی به مقابله برخاسته و خواهان برقراری و تداوم التهابات اجتماعی است، زیرا کاریزما به معنی اخص و فنی کلمه مفهومی آزاد از هر گونه ارزیابی است.

در فضای کاریزمایی ارتباط رهبر با پیروانش به صورت «درونى» (inter-personal) و «بی‌واسطه» (direct) است که بدون نیاز به سازمانها و مکانیسم‌های میانی، این ارتباط برقرار می‌شود. این ویژگی کاریزما آن را به راحتی در مقابل بوروکراسی قرار می‌دهد. بنابراین تقابل نهادهای مبتنی بر عادت و ثبات (مانند بوروکراسی) با کاریزما – که رهبری اش ماهیتی شخصی و

خودانگیخته دارد – به دوگانگیهای منجر می‌شود که بی‌شباهت به دوگانگیهای میراث لیرالیسم نیست: توده (mass) در برابر شخصیت (personality)، عادت (routine) در برابر پیشتازی «خلائق» ('creative')، فراردادهای مردم عادی در برابر آزادی درونی مردمی استثنایی و پیشگام، مقررات نهادی (institutional rules) در برابر فرد خودانگیخته (spontaneous individual) و بالاخره جانکنی و ملالمه زندگی روزمره در برابر عروج متخیلانه «نابغه‌ای بزرگ» (genius^۹).

منشأ سلطه کاریزما بی در «اقتدار شخصی» (personal authority)

است، که می‌تواند فراتر از سنت و قانون و حتی مخالف با آنها عمل کند.^{۱۰} رهبری که حامل نیروی کاریزماست اعمّ از اینکه پیامبر، قهرمان و یا یک شخصیت سیاسی مهم باشد، با توشیل به قدرت خارق العاده‌اش به دستوراتش مشروعیت می‌بخشد. مسلّماً نوع خارق العاده بودن قدرت رهبر اعمّ از اینکه جادو، الهمات، شجاعت اخلاقی و یا نیروهایی از این قبیل باشد فقط در چارچوب باورها و ایده‌آل‌های مجرّد جامعه متعلق به او معنی دار است. در این نظام، جماعتی که از دستورات او پیروی می‌کنند در حقیقت در حکم پیروان و یا حواریونی هستند که بیشتر به ویژگیهای خارق العاده شخص او ایمان دارند تا به مقرراتی معین و یا سنتی مقدس. بنابراین در نظام بوروکراسی کاریزما بی ایمان به این ویژگیهای خارق العاده مبنای ارزشها و هنجارهای حاکم اجتماعی را تشکیل می‌دهد و افراد نه بر اساس صلاحیتهای ویژه «عقلانی - قانونی» و نیز نه بر اساس «روش‌های معمول و سنتی»^{۱۱}، بلکه بر اساس اعتقاد به کاریزما و وفاداری به شخص رهبر و یا نهاد متعلق به او، استخدام و یا ارتقا پیدا می‌کنند. از مهمترین تبعات فرهنگی^{۱۲} بوروکراسی کاریزما بی این است که از

مریدان چنان انتظار می‌رود که نه تنها کنشهای خویش را متناسب با ایده‌آلها و ارزش‌های تعریف شده از جانب رهبر عقلانی نمایند، بلکه با استی خود را در اختیار رهبر حامل کاریزماتی قرار دهند^{۱۳}، زیرا رهبران کاریزماتی به جای خلق سبلها و الگوهای رفتاری، بیشتر نقش رهبری رفتارهای انسانی را ایفا می‌کنند. بنابراین، بوروکراسی در یک جامعه کاریزماتی بیشتر دنباله‌رو مردان ایده‌آل و طالب کمال مطلوب (ideal men) است تا مردان ایده‌ها و اندیشه‌ها (the men of ideas)، هرچند ایده‌های این مردان ایده‌آل نیز به حکم انتساب به آنان نقش بسزایی در هدایت جامعه بر عهده دارند.

با توجه به «شخصی» بودن ماهیت کاریزماتیک، بوروکراسی کاریزماتیک نه تنها فاقد ویژگی عقلانی است بلکه مهمتر از آن واجد خصوصیت «موقّتی بودن» است. یعنی بتدريج هیجانات فوق العاده می‌میرند، مقتضیات و نیازهای معمول زندگی روزمره اعتبار و برتری نخستین خود را به دست می‌آورند، ایمانهای شخصی و ناب با گرایش‌های مادی جایه‌جا می‌شوند و حواریون به زندگی عادی خویش بر می‌گردند. بنابراین، سلطه کاریزماتیک یا بکلی از بین می‌رود، و یا به طور نامرئی با ساختهای دیگر اجتماعی جایگزین و یا با آنها ترکیب می‌شود (the routinisation of charisma) و بدین ترتیب راه برای سلطه سنتی و یا عقلانی - قانونی هموار می‌گردد.

ب - سلطه سنتی:

سلطه سنتی، مشروعیت خود را از قداست سنتهای رایج می‌گیرد و به حکمرانی کسانی که به موجب عادات و رسوم موجود به حکومت می‌رسند، اصرار می‌ورزد. این سلطه برخلاف سلطه کاریزماتیک که حالتی موقّت و زودگذر

دارد، نهادی مستمر است که گذشته ابدی را تداوم می‌بخشد. این بدان خاطر است که سلطه سنتی نیز مانند سلطه عقلانی، برخلاف سلطه کاریزماتیک، از ابزار عادی برای ادامه حیات خود استفاده می‌کند. بارزترین جلوه سلطه سنتی عبارت از سلطه موروثی (patrimonialism) است. پاتریمونیالیسم، برای ویر^{۱۴}، عبارت از هر شکلی از سلطه سیاسی است که از طرف خانواده یا طبقه حاکم به صورت شخصی و بوروکراتیک اعمال می‌شود.^{۱۵} مهمترین تفاوت آن با اشکال دیگر قدرت سیاسی، در این است که او لاً قدرت پاتریمونیال بر پایه ملکهای دلخواهی استوار است و ثانیاً امور اداری آن به طور مستقیم توسط حاکم کنترل می‌شود.

در نظام پاتریمونیالیستی، سنت‌گرایی (traditionalism) نه تنها مانع اصلی توسعه اقتصادی عقلانی، بلکه توسعه فرهنگی است. تأثیر نامطلوب سنت‌گرایی بر توسعه اقتصادی از آنجا ناشی می‌شود که جوامع سنتی به خاطر داشتن ساختار سیاسی پاتریمونیال و ارزش‌های سنتی متناسب با آن ساختار، قادر انعطاف لازم برای تحول از درون و اتخاذ سیاستهای اقتصادی پویاتر هستند. از این‌رو، ویر معتقد است که در این گونه جوامع به دلیل فقدان دو مقدمه لازم برای فرایند عقلانی کردن فعالیت اقتصادی، توسعه اقتصادی صورت نخواهد گرفت: مبنایی برای محاسبه‌پذیری و ظایف و آزادی کافی برای تجارت خصوصی. این ویژگی برای ویر حقیقتی بود که او در مطالعه جوامع آسیایی بدان بی برد.^{۱۶}

اما دامنه فعالیت سنت‌گرایی فقط به حوزه اقتصاد محدود نمی‌شود، بلکه جامعه سنتی به دلیل ساختار پاتریمونیالیستی اش تأثیری غیرعقلانی بر عرصه فرهنگ نیز می‌گذارد، زیرا چنین نظامی به جای تکیه بر ارزشها و

هنجارهای مبتنی بر قانون و قانون‌گرایی بر اخلاق تأکید می‌ورزد. در این باره ویر می‌گوید: «پاتریمونیالیسم بیشتر از آنکه در صدد وضع قوانین رسمی و [تقاضا بر] پیروی از این قوانین باشد، به سبب جهتگیری‌های اخلاقی اش همواره در جستجوی عدالت واقعی است.^{۱۷}» او این خصیصه را نتیجه تأثیر فرهنگ دینی بر ایده‌آلها و هنجارهای اجتماعی می‌دانست که به نوبه خود در بوروکراسی جلوه می‌کرد. به عنوان مثال، وقتی ویر جامعه چین را بررسی می‌کرد دریافت که اهداف تعریف شده نهادهای دولتی چین و کنفوشیانیسم (Confucianism) چنان با یکدیگر درآمیخته بودند که امکان جدایی بین آنها می‌سُر نبود. از این‌رو، مردم چین با دیدگاهی دینی نسبت به دولت خویش، از طرفی آن را مقدس و شایسته احترام می‌دانستند و از طرفی دیگر حاکم پاتریمونیال چین را مسؤول و پاسخگوی رفاه مردم می‌شناختند که بایستی براساس ضرورتهای عدالت‌طلبانه اخلاق کنفوشیانیستی نسبت به آن عمل می‌شد.

علاوه بر جهتگیری‌های اخلاقی، گسترش «روابط خویشاوندی» (kinship relations) در نظام‌های بوروکراتیک پاتریمونیالیستی مانع دیگری برای توسعه فرهنگی در جوامع سنتی است، زیرا با اعمال «رابطه خویشاوندی» در بوروکراسی – که به صورت «روابط شخصی» متجلی می‌گردد – امکان جدایی قطعی بین کارمند و حوزه اداری اش می‌سور نمی‌شود. به طور کلی، در نظام بوروکراسی پاتریمونیالیستی تمايز میان قلمرو خصوصی و حوزه رسمی بسیار مشکل است. از طرفی بالادستان به خود اجازه می‌دهند که وارد قلمرو زندگی شخصی رعایای خود شده، و با ارزش‌گذاری بر آن در صدد محدود کردن و یا وسیع نمودن دلخواهی قلمرو اجتماعی کارمندان خویش برآیند. از

طرف دیگر، صاحبان قدرت و یا اشخاصی که ادعای قدرت دارند، بر سر منافع عمومی با یکدیگر وارد مصالحه و معامله شده و با «قرار و مدارها»ی مشخص و یا تلویحی از امکانات نهادهای عمومی به نفع شخصی استفاده می‌کنند.^{۱۸} پاتریموئیالیسم به جای تکیه بر قانون اساسی، انضباط و مقررات معین به اطاعت از شخص رئیس تأکید می‌کند که مستلزم بندگی و وفاداری به او از روی ترس است. در واقع شخص رئیس با فروش مناسب در مقابل پول، وفاداری به او، احساس دین به او و قول تلویحی و یا تصریحی بر حفظ منافع او، سیطره دلخواهانه خویش را بر رعایایش در معرض نمایش می‌گذارد.^{۱۹} بنابراین، نظام اداری از مفاهیم مربوط به صلاحیت علمی و تجربی و تخصص خالی شده و شرافت فردی و صلاحیتهای شخصیتی جایگزین آن می‌گردد.

ج - سلطه عقلانی - قانونی:

بارزترین جلوه سلطه عقلانی - قانونی در نظام اداری، عبارت از بوروکراسی عقلانی نوین (modern rational bureaucracy) است^{۲۰} که در حقیقت عبارت از حاکمیت قانون است که نه با قهرمان (کاریزما) سروکار دارد و نه با سنت مقدس.^{۲۱} بوروکراسی عقلانی برخلاف پاتریموئیالیسم دارای ویژگیهای زیر است:

- ۱- آزادی کارکنان از نظر مسائل شخصی و بستنده کردن به اطاعت در وظایف اداری و غیرشخصی؛
- ۲- سازماندهی وظایف به صورت سلسله‌مراتبی؛
- ۳- تقسیم و توزیع خالی از ابهام وظایف و قدرتهای تصمیم‌گیری مبتنی بر قوانین و مقررات معین برای ارائه خدمات ویژه؛

- ۴- استخدام کارکنان براساس روابط قراردادی آزاد و انتخاب آزادانه؛
- ۵- استخدام کارکنان براساس صلاحیتهای علمی و تجربی آنان از طریق امتحان یا با توجه به مدارک تحصیلی؛
- ۶- وضع حقوق ماهانه منظم و ثابت [و مکفی] برای کارکنان در طول خدمت و دوران بازنیستگی، با به رسمیت شناختن حق همیشگی استعفا برای کارکنان و بر عکس محدودیت اقتدار مسئولان (به ویژه سازمانهای خصوصی) برای فسخ یک طرفه قرارداد استخدام، مگر در شرایط معین؛
- ۷- اجتناب از تصدی بیش از یک شغل؛
- ۸- امکان ارتقای کارکنان صرفاً براساس ملاکهای عینی، و حمایت از آنان در صورت ادای وظایف براساس قوانین خاص؛
- ۹- جدایی کامل بین کارکنان و شغلهای اداری آنان، به طوری که کارمند، مالک شغل و ابزار اداری کار خود نباشد؛
- ۱۰- به رسمیت شناختن حق کارکنان بالادست برای رسیدگی به کار کارکنان زیردست براساس مقررات مدون و متقن.

۲۲

مهمنترین مشخصه بوروکراسی عقلانی نوین، عبارت از سلطه داشت و معرفت است و «همین خصوصیت است که بوروکراسی را به طور مخصوصی عقلانی کرده است»^{۲۳}. به همین دلیل، در بوروکراسی عقلانی، تصمیمات اداری توسعه طبقه‌ای از نخبگان (elites) صورت می‌پذیرد؛ آنان که دوره‌های تخصصی لازم را به طور موقیت‌آمیزی طی کرده و وظایف خوبیش را متناسب با قوانین رسمی مشخص و روابط اجتماعی «غیرشخصی» انجام می‌دهند. در حقیقت سلطه تخصص و حاکمیت روابط غیرشخصی روح «سلطه عقلانی-قانونی» را تشکیل می‌دهند که تقریباً در همه موارد دهگانه مذکور

لحاظ شده‌اند؛ به عبارت دیگر، آنچه که بوروکراسی نوین را علمی - عقلانی کرده است «محاسبه پذیری» (calculability) آن است. محاسبه پذیری بوروکراسی نه تنها حوزه سیاست را قادر تمند می‌کند، بلکه حوزه اقتصادی را از طریق اصلاح روش‌های تولید و عرصه فرهنگ را نیز از رهگذر تغییر نظامهای ارزشی و اجتماعی به شدت تحت تأثیر قرار می‌دهد. یعنی، در نتیجه فرایند روبه‌افزایش دیوانسالارسازی دولت (bureaucratisation of state)، تمرکز قدرت و برقاری سلسله‌مراتب در نهادهای اداری، کارمندان کنش‌های خویش را از جهتگیری‌های معطوف به ارزش (value-oriented rational action)، ستئی (traditional) و احساسی (affectual) در بوروکراسی‌های پاتریمونیال و کاریزماتیک به سوی جهتگیری‌های معطوف به هدف (goal-oriented rational action) تغییر داده،^{۲۴} و روابط رسمی را جایگزین تصمیمات دلخواهانه و روابط شخصی و احساسی خواهند کرد تا اهداف تعریف شده نهاد خود را با مؤثرترین ابزار و وسائل ممکن تحقق بخشنند.

بوروکراسی عقلانی و فرهنگ

اگر چه اعمال شیوه بوروکراسی عقلانی با جایگزینی هنجارهای اجتماعی جدید الزاماً به کاهش نسبی سطوح اختلافات فرهنگی، اقتصادی و سیاسی در یک جامعه می‌انجامد، اما از طرف دیگر این شیوه مستوجب بروز جدایی جدی میان زندگی فردی و جمعی انسان می‌شود. در این باره جیمزبک فورد (James A. Beckford) در تأیید نظر برجر (Berger) می‌گوید: «رشد بوروکراسی همراه با توسعه اقتصادی به شکاف عمیقی بین حوزه عمومی "public world" (یعنی دولت، سیاست و کار) و حوزه خصوصی

"private world" (یعنی خانواده، اجتماع "community" و خویش "self") منجر خواهد شد.^{۲۵} حوزه عمومی در جهان مدرن حوزه‌ای است که کارمندان نمی‌توانند در آن به طور مستقل و دلخواهی عمل کنند و یا امیال سیاسی شخصی خویش را توسعه بدهند. در این باره وبر می‌گوید:

«ویژگی بارز فرهنگ جدید و برجستگی بنیادهای اقتصادی و فتی آن، محاسبه پذیری (calculability) نتایج را اقتضا می‌کند... بوروکراسی هر چه کاملتر توسعه پیدا کند، از مفاهیم انسانی بیشتر فاصله می‌گیرد (dehumanised)، و عشق، نفرت و همه عناصر شخصی، غیرعقلانی و احساسی محض گله از محاسبه فرار می‌کنند، از مشاغل اداری بیشتر حذف می‌شوند.... فرهنگ جدید هر چه بیشتر پیچیده و تخصصی شود، لوازم خارجی حامی آن، وجود کارشناسان و متخصصان قابل به عینیت و جدایی مسائل شخصی را بیشتر ایجاب می‌کند، [در فرهنگ جدید] کارشناسان جایگزین اربابان ساختار اجتماعی کهنه‌ای می‌شوند که قوّه محركه آنان علاقه و همدردی شخصی، مهربانی و حق‌شناصی بود».^{۲۶}

با اندکی تأمل می‌توان تجلی فرهنگ ماشینی دنیا مدرن را به خوبی در این سخن و بر ملاحظه کرد. همین ویژگی موجب شده است که گاهی برخی بالحنی ناخوشایند در باره جامعه مدرن که حاصل بوروکراسی خالی از مفاهیم انسانی است، سخن بگویند. تا آنجا که خود و بر نیز چنین جامعه‌ای را «بی‌ملاحت» (saltless) توصیف می‌کند، اگرچه برای توسعه اقتصادی و فرهنگی، علی‌الخصوص گسترش دموکراسی نمی‌تواند راهی جز آن پیش‌بینی کند. از این دیدگاه، جامعه امروزی ناگزیر از انتخاب است و هر انتخابی بهایی دارد که باید پرداخته شود: یا اعمال عواطف بیش از حد و ایجاد ملاحت در

حیات و در مقابل دل به نظام اداری غیر عقلانی سپردن، و یا توسعه اقتصادی، فرهنگی و سیاسی و در عوض همه چیز را به پای عقل چوین ریختن و زندگی را عاری از لطایف و خالی از ملاحظت یافتن.

در این میان، برخی راه اول را برگزیده‌اند. شاید صدای ناله برجر (Burger) از دست دنیای مدرن بیش از هر کس دیگر بلند باشد. او معتقد است که روند فزاینده بوروکراسی و عطش بی‌پایان بشر برای توسعه اقتصادی در حکم اسیدهای مخربی هستند که سرانجام دنیای مدرن را به نابودی خواهند کشاند. برجر، بوروکراسی و توسعه اقتصادی را از این جهت که مستوجب جدایی میان حوزه‌های خصوصی و عمومی، عالم معنی و عالم کار و قلمرو وجود و هویت می‌شوند، به راستی مورد نکوهش قرار می‌دهد.^{۲۷} اماً بسیاری از دانشمندان از جمله خود و بر در امید برجر برای نابودی دنیای مدرن با او همگام نیستند، و راه دوم را انتخاب کرده‌اند. و بر در بیان آینده تاریخ تا آنجا پیش می‌رود که آن را متعلق به بوروکراسی می‌داند، و به همین جهت همه را به سوی «سیاست مسئولیت» (politics of responsibility) در برابر آینده دعوت می‌کند تا با پشتوانه قوی سیاسی، همگام با فرهنگ «نوگرایی» از جستجو برای یافتن راهکارهای ایجاد بوروکراسی (bureaucratisation) و دموکراسی (democratisation) مضایقه نکنند.^{۲۸}

بوروکراسی عقلانی و کاریزما

خلاصت محاسبه‌پذیری (calculability) – که بوروکراسی عقلانی را از پاتریمونیالیسم جدا می‌کند – در کنار ویژگی «عادی» (ordinary) بودنش آن را از بوروکراسی کاریزما بی نیز متمایز می‌سازد؛ زیرا همان گونه که ملاحظه

کرده‌یم نظام کاریزما بی بر خارق العاده بودن استوار است. آنجاکه وبر از ثبات و ابزارهای عادی بوروکراسی عقلانی سخن می‌گوید تمايز آن را با بوروکراسی کاریزما بی آشکار می‌سازد: «بوروکراسی... یک ساختار همیشگی است و همراه با نظام احکام عقلانی اش به سوی ارضای نیازهای محاسبه‌پذیر با ابزارهای عادی و روزمره تمايل دارد. [در حالی که] همه نیازهای خارق العاده... همواره مبتنی بر بنیاد کاریزما بوده... و با آن ارضا شده‌اند.»^{۲۹} او در جای دیگر که تأثیر بوروکراسی را بر فرد مورد تأکید قرار می‌دهد، این تقابل را واضح‌تر بیان می‌کند: «عقلانی کردن بوروکراسی (bureaucratic rationalisation) ... نیز، همانند سازماندهی مجدد اقتصادی (economic reorganisation)، در کنار ابزارهای فتی مستوجب تحول عمیق [در فرد] «از بیرون» (from without) می‌شود: [یعنی] عقلانی کردن بوروکراسی، در آغاز نظامهای اجتماعی و مادی را متحول می‌کند، و [سپس] از طریق آنها با تغییر شرایط سازگاری مردم را متحول می‌سازد... در مقابل، «قدرت کاریزما» (charisma) بر مبنای اعتقاد به الهام و قهرمانان [خویش] بنا می‌گردد... اعتقاد کاریزما بی انسانها را «از درون» (from within) متحول کرده

و شرایط اجتماعی و مادی را مطابق با اراده انقلابی شکل می‌دهد». ^{۳۰}

نقل قول فوق علاوه بر بیان تقابل میان بوروکراسی عقلانی و دیوانسالاری کاریزما بی میان تنافوت رابطه میان فرد و جامعه در دو نظام مذکور نیز هست. یعنی در نظام بوروکراسی عقلانی کنش‌های اجتماعی فرد تحت تأثیر ساختار اجتماعی معمولاً متناسب با مقتضیات نظام اداری عقلانی تنظیم و شکل می‌گیرد. در حالی که در نظام کاریزما بی، فرض بر این است که با تحول و اصلاح فرد جامعه نیز به سوی سعادت رهنمون خواهد شد.

بوروکراسی، دولت و توسعه فرهنگی

آنچه گذشت، بیان ویژگیهای بوروکراتیک نظامهای کاریزماتیک، پاتریمونیال و دیوانسالاری عقلانی نوین بود تا مارا با محتواهای ارزشها و هنگارهای اجتماعی متناسب با آن نظامها تا حدودی آشنا سازد. اکنون با توشه‌گیری از آنها به حوزه‌ای برویم که ویر آن را نقش دولت در برقراری ایده‌آل‌های فرهنگی - که در یک ملت متجلی می‌شوند - می‌نماید. او معتقد است توسعه سرمایه‌داری صرفاً به رقابت‌های سیاسی و اقتصادی نمی‌انجامد، بلکه ملل و گروههای اجتماعی مختلف در صدد برミ‌آیند که بطور عمده در زمینه اعتلای اعتبار فرهنگ ملی نیز با یکدیگر به رقابت پردازند. از این‌رو، او بر این باور بود که «با دموکراتیک کردن فرهنگ، کشمکش‌های ملی به طور ضروری تقویت خواهد شد»^{۳۱}. بنابراین کسب هرگونه موقیتی در زمینه اعتبار فرهنگی و اتخاذ هرگونه سیاستی در جهت ارتقای فرهنگ ملی لزوماً به برتری خواهی فرهنگی در میان ملل مختلف کمک کرده، در نتیجه به شدت رقابت در میان آنها خواهد افزود. نقش دولت در کسب موقیت در این رقابت برای ویر به قدری مهم است که او شرکت در این کشمکش تاریخی و فرهنگی را به مللی پیشنهاد می‌کند که دارای دولی قوی ولی قدرتمند به پشتونه بوروکراسی عقلانی باشند. ملل دیگر که «دارای بوروکراسی پاتریمونیال و غیرقابل کنترل» هستند بهتر است «بنابر توصیه ویر بیرون از این کشمکش و رقابت بایستند»^{۳۲}، زیرا ویر به خوبی دریافته است که اگر فرهنگ در اقلیم ملت سکنی گزیده است، قدرت نیز قرین دولت است.^{۳۳} تنها قدرت ملازم با عقلانیت (که در بوروکراسی عقلانی - قانونی تجلی می‌کند) قادر خواهد بود تا حقوق ملی را در کنار ارتقای فرهنگ ملی و توسعه فرهنگی حفظ و تضمین نماید.

نتیجه

دانستیم که سلطه کاریزما بی با پتانسیل گریز از ثبات و ارزیابی و با تکیه بر نیروی خارق العاده شخص حامل کاریزما در مقابل نهادینه شدن سازمانهای اداری می‌ایستد و خواستار برقراری و تداوم هیجانها و التهابات اجتماعی است. به علاوه، سلطه سنتی نیز اگر چه از ابزار عادی و نهادینه شده استفاده می‌کند، ولی به خاطر ساختار پاتریمونیالیستی آن و تأکید ویژه بر قدرت شخص حاکم، قادر توان لازم برای توسعه فرهنگی، اقتصادی و سیاسی است؛ زیرا در این نظام صلاحیتهای علمی و عینی، جای خود را به شرافت فردی و شایستگی‌های شخصیتی می‌دهد. اما از آنجا که سلطه عقلانی-قانونی بر حاکمیت دانش و معرفت مبتنی است و ویژگی محاسبه‌پذیری و تعامل به ارزیابی در همه حوزه‌های سیاسی، اقتصادی و فرهنگی ماهیت عقلانی آن را به طور غیرقابل وصفی افزایش می‌دهد، احتمال وقوع توسعه در ابعاد گوناگون در نظام بوروکراسی مبتنی بر این نوع سلطه به طور فزاینده‌ای سرعت می‌یابد و احتمال تطابق و همخوانی نتایج عملی با اهداف نظری نیز در این نظام بیشتر از نظامهای اداری دیگر می‌باشد.

بروز نتایج وارونه و ناخواسته (ironic consequences) در جوامع پیچیده امروزی خود نتیجه تأکید و اصرار بیشتر بر حفظ و دوام سلطه سنتی است که به دلیل عدم حاکمیت مبانی عقلانی بر نظام اداری آن، راه را بر ظهور هر گونه توسعه‌ای می‌بندد. اکنون که جامعه ایران با گذر از مرحله فرهمدانه، ابعاد وسیعی از این نتایج ناخواسته را تجربه نموده و به یکی از بهترین مصادیق این تئوری تبدیل گشته است، لازم است به عنوان حامل یک «انقلاب فرهنگی» عواقب فرهنگی هر یک از نظامهای اداری کاریزما بی، پاتریمونیالیستی و

بوروکراسی عقلانی نوین را در نظر بگیرد. برای اجتناب از اعمال هرگونه تشکیک (حتی در خود سنتهای ارزشمند) عقلانی کردن هرچه بیشتر سنن با تکیه بر روش‌های مدرن و نیز سنجش دقیق میزان ارتباط سنن موجود با ویژگیهای بوروکراسی عقلانی نوین اموری ضروری هستند. زیرا همان‌گونه که قبل‌اً ذکر شد وجود و حضور هر یک از انواع مذکور سلطه، به تنها بی در عالم خارج غیرممکن بوده و تفاوت جوامع مختلف از لحاظ نظامهای اداری، از میزان سهم هر یک از این انواع در ساختار آنها ناشی می‌شود.

پس شناخت و تعریف ارتباط میان سنن و مقتضیات اداری نوین و نیز تعیین میزان ویژگیهای عقلانی در معجون نظام اداری موجود، نیازمند تحقیقات اجتماعی گسترده‌ای است که توجه همه‌جانبه و فوری دانشمندان و حاکمان را توانماً طلب می‌کند؛ به عبارت دیگر، برای بقا در دنیای رقابت فرهنگی و عرصه دنیای متمایل به «جهانی سازی» (globalisation)، ایجاد پلی قویم و استوار میان ارزش‌های سنتی و معرفت انسانی لازم به نظر می‌رسد و گرنم ممکن است نه از دین و اهداف ارزشی اثرباری باقی ماند و نه از انسانیت، و نه خبری از توسعه فرهنگی، اقتصادی و سیاسی باشد.

پی‌نوشتها

1. Godazar, H. An Analysis of Social and Cultural Changes in Rural Iran, with Special Reference to the Impact of Cultural Factors on Educational Change, pp.224-227.
2. Turner, B. Max Weber and the Theory of Modern Politics.
3. Schluchter, W. Rationalism, Religion and Domination: A Weberian Perspective.
4. Mommsen, W. The Age of Bureaucracy: Perspectives on the Political Sociology of Max Weber, p.72.
5. Schroeder, R. Max Weber and the Sociology of Culture, p.137.
6. Weber, M. Economy and Society, Vol.1, pp.212-245.
7. Collins, R. Max Weber: Essays in Sociology, p.52.
- ۹- از آنجا که بعد از رنسانس به رهبران فکری و هنری اروپا «جی‌نیس» (اطلاق می‌شده است، ویر آن را با رهبران کاریزما بی معادل دانسته است؛ برای اطلاع بیشتر مراجعه شود به:
- Weber, M. From Max Weber: Essays in Sociology, p.53.
10. Weber, M. Economy and Society, Vol.1, pp.241-245; and Weber, M. Max Weber, Selections in Translation, pp.226-250.
11. Turner, B. For Weber, Essays on the Sociology of Fate, p.357
- ۱۲- از میان تعاریف مختلف برای «فرهنگ»، مؤلف حاضر در این مقاله تعریف

آنتونی گیدنز را از فرهنگ - که مشتمل بر هر دو نوع معنوی و مادّی است - لحاظ می‌کند. گیدنز فرهنگ را متشکّل از سه عنصر مهم می‌داند که در بستر زمان شکل می‌گیرند:

الف - «ارزشها» (values) و ایده‌آل‌های مجرّدی که اعضای یک گروه اجتماعی به آنها اعتقاد دارند؛

ب - «هنچارها» (norms) و اصول قطعی اجتماعی که اعضا باید آنها را رعایت و پیروی نمایند؛

ج - کالاهای مادّی (material goods) با ویژگیهای خاصّ که اعضای گروه تولید می‌کنند. برای اطلاع بیشتر مراجعه شود به:

Giddens, A. Sociology, p.31.

13. Mommsen, W. The Political and Social Theory of Max Weber, p.116; and Sica, A. Weber, Irrationality, and Social Order, pp.213-214.

14. Weber, M. Economy and Society, Vol.1, pp.237-241.

15. Bendix, R. Max Weber, An Intellectual Portrait, pp.334-359.

۱۶- از نظر وبر توسعه انواع معیّنی از کاپیتالیسم تحت سلطه نظام پاتریمونیال، امری ممکن است، زیرا در نظامهای پاتریمونیالیسم (patrimonialism) و پدرسالاری (patriarchalism) کنترل فعالیّت اقتصادی از لحاظ سود، رفاه یا ارزش‌های مطلق ذاتاً امری اجتناب‌ناپذیر است. انواعی از کاپیتالیسم که تحت شرایط پاتریمونیالیستی می‌توانند ظهور پسیداً کنند عبارتند از: تجارت سرمایه‌داری (ماتند بازارهای سنتی)، مالیات سرمایه‌داری و پیزه کشاورزان (که در آن عده‌ای از طرف دولت مالیات جمع می‌کردند و بخشی از آن را به

خود اختصاص می‌دادند)، خرید و فروش مقامات دولتی یا مذهبی توسط دولت، انجام برخی معاملات به صورت کاپیتالیستی (مثل فروش برخی چیزها مثل اسب و غذا برای دولت [مثلاً نیروهای نظامی] به صورت تجاری)، سرمایه‌گذاری در کشتزارهای کشورهای مستعمره در برخی شرایط (مثل عزیمت انگلیسی‌ها به جزایر کارائیو و امریکا برای سرمایه‌گذاری در شکر و قهوه و اقدام به سرمایه‌گذاری مجدد در مقیاسی بزرگتر با استفاده از درآمد آن). برای اطّلاع بیشتر مراجعه شود به:

- Weber, M. Economy and Society, Vol.1, p.238;
- Kasler, D. Max Weber: An Introduction to his Life and Work, pp.97-127;
- Turner, B. Weber and Islam, A Critical Study.
- Turner, B. Max Weber: From History to Modernity, pp.29-30.
17. Weber, M. The Religion of China: Confucianism and Taoism, p.102.
18. Weber, M. Economy and Society, Vol.2, p.643.
19. Schluchter, W. The Rise of Western Rationalism, Max Weber's Developmental History, pp.106-108.
20. Weber, M. Economy and Society, Vol.1; and Freund, J. The Sociology of Max Weber, p.232.
21. Walton, P. Max Weber's Sociology of Law: A Critique, p.293.
22. Weber, M. Economy and Society, Vol.1, pp.220-221.
23. Weber, M. Economy and Society, Vol.2, p.225.

۲۴- و بر کنش‌های اجتماعی را به چهار نوع طبقه‌بندی می‌کند: «ستّی، احساسی، عقلانی معطوف به ارزش و عقلانی معطوف به هدف». رفتار ستّی مبتنی بر واکنش مکانیکی در تسلیم کورکرانه از آداب و رسوم است، و بنابراین عناصر غیرعقلانی را شامل می‌شود. رفتار احساسی عبارت از عناصر حسّی، احساسی، غریزی و شهوانی است که فقط توسط علوم روانشناسی و روانکاوی قابل بررسی هستند. کنش عقلانی معطوف به ارزش، رفتاری است که از اعتقادات انسان بدون در نظر گرفتن نتایج قابل پیش‌بینی ناشی می‌شود. کنش عقلانی معطوف به هدف، نزدیکترین رفتار به جامعه‌شناسی تفہمی است؛ زیرا از بالاترین درجه قابلیت رسیدگی توسط عقل برخوردار است. وقتی هدف رفتار بعد از مطالعه دقیق و عمیق مشخص شود، آدمی مناسبترین ابزار را برای رسیدن به آن اهداف با ملاحظه نتایج قابل پیش‌بینی اش می‌گزیند؛ برای اطلاع بیشتر مراجعه شود به:

Weber, M. Economy and Society, Vol.1, pp.24-26; and
Albrow, M. Max Weber's Construction of Social Theory,
pp.140-149.

25. Beckford, J. Religion and Advanced Industrial Society, p.91.
26. Weber, M. Economy and Society, Vol.3, p.975.
27. Beckford, J. Religion and Advanced Industrial Society, p.94.
28. Scaff, L. Fleeting the Iron Cage: Culture, Politics and Modernity in the Thought of Max Weber, p.168.
29. Weber, M. Economy and Society, Vol.3, p.1111.
30. Weber, M. Economy and Society, Vol.3, p.1116.

31. Schroeder, R. Max Weber and the Sociology of Culture, p.119.
32. Schroeder, R. Max Weber and Sociology of Culture, p.120.
33. Beetham, D. Max Weber and the Theory of Modern Politics, p.128.

REFERENCES

1. Albrow, M. 1990. Max Weber's Construction of Social Theory. London: MacMillan.
2. Beckford, James A. 1992. Religion and Advanced Industrial Society. London and New York: Routledge.
3. Beetham, D. 1974. Max Weber and the Theory of Modern Politics. London: Allen and Unwin.
4. Bendix, R. 1960. Max Weber, An Intellectual Portrait. London, Melbourne and Toronto: Heinemann.
5. Collins, R. 1986a. Weberian Sociological Theory. Cambridge, London, New York and Sydney: Cambridge University Press.
6. Collins, R. 1986b. Max Weber, A Skeleton Key. Beverly Hills, London and New Delhi: Sage Publication.
7. Freund, J. 1968. The Sociology of Max Weber. Trans. M. Ilford. GB.: Penguin Books.
8. Giddens, A. 1991. Sociology. Cambridge: Polity Press.
9. Godazgar, H. 1999. 'An Analysis of Social and Cultural Changes in Rural Iran, With Special Reference to the Impact of Cultural Factors on Educational Change'. Unpublished Ph.D. Thesis, University of Warwick.

10. Hennis, W. 1987. 'Personality and Life Orders: Max Weber's Theme'. Trans. K. Tribe. In S. Lash and S. Whimster (eds.) *Max Weber, Rationality and Modernity*. London, Boston and Sydney: Allen & Unwin: 52-74.
11. Kasler, D. 1988. *Max Weber: An Introduction to his Life and Work*. Trans. P. Hurd. Cambridge: Polity Press.
12. Mommsen, Wolfgang J. 1974. *The Age of Bureaucracy: Perspectives on the Political Sociology of Max Weber*. Oxford: Basil Blackwell.
13. Mommsen, Wolfgang J. 1989. *The Political and Social Theory of Max Weber*. Cambridge: Polity Press.
14. Scaff, Lawrence A. 1989. *Fleeting the Iron Cage: Culture, Politics and Modernity in the Thought of Max Weber*. Berkeley, Los Angeles and London: University of California Press.
15. Schluchter, W. 1981. *The Rise of Western Rationalism, Max Weber's Developmental History*. Trans. G. Roth Berkeley, Los Angeles and London: University of California Press.
16. Schluchter, W. 1989. *Rationalism, Religion and Domination: A Weberian Perspective*. Trans. N. Solomon. Berkeley: University of California Press.
17. Schroeder, R. 1992. *Max Weber and the Sociology of Culture*.

- London, Newbury Park, New Delhi: Sage Publications.
18. Sica, A. 1988. Weber, Irrationality, and Social Order. Berkeley, Los Angeles and London: University of California Press.
19. Turner, Bryan S. 1974. Weber and Islam, A Critical Study. London, Henley and Boston: Routledge & Kegan Paul.
20. Turner, Bryan S. 1993. Max Weber: From History to Modernity. London and New York: Routledge.
21. Turner, Bryan S. 1996. For Weber, Essays on the Sociology of Fate. 2nd ed. London, Thousand Oaks and New Delhi: Sage Publications.
22. Walton, P. 1991. 'Max Weber's Sociology of Law: A Critique'. In P. Hamilton (ed.) Max Weber (1), Critical Assessments. Vol. 3. London and New York: Routledge.
23. Weber, M. 1993. (eds.: H. H. Gerth and C. Wright Mills) From max Weber: Essays in Sociology. 9th ed. London: Routledge.
24. Weber, M. 1951. The Religion of China: Confucianism and Taoism. Glencoe, Ill.: Free Press.
25. Weber, M. 1968a. (eds.: G. Roth and C. Wittich) Economy and Society. Vol. 1. New York: Bedminster Press.
26. Weber, M. 1968b. (eds.: G. Roth and C. Wittich) Economy

- and Society. Vol. 2. New York: Bedminster Press.
27. Weber, M. 1968c. (eds.: G. Roth and C. Wittich) Economy and Society. Vol. 3. New York: Bedminster Press.
28. Weber, M. 1978. (ed.: W. G. Runciman) Max Weber, Selections in Translation. Trans. E. Matthews. Cambridge: Cambridge University Press.